

Hou je softwarekosten onder controle met SOCIALware

Aan software valt in deze door technologie gedomineerde samenleving amper te ontsnappen. Jammer genoeg kosten commerciële softwarepakketten vaak een bom geld en hebben non-profitorganisaties dikwijls niet het budget om deze aan te schaffen.

Om je ICT-budget onder controle te houden kan je op zoek gaan naar gratis alternatieven zoals *open-sourcesoftware*, *freeware* of *freemium-software*. Over het kiezen van dit type software vind je een inleiding op onze website.¹ Hoewel deze alternatieven vaak een oplossing bieden, heeft commerciële software ook voordelen. De gebruiksvriendelijkheid is doorgaans iets groter, je hebt als consument recht op garantie en je kan met problemen aankloppen bij het bedrijf dat de software produceerde. Bovendien zal je minder last hebben van advertenties en *spyware* die ongevraagd op je computer opduiken.

Wegen deze voordelen op tegenover de prijs die je voor commerciële software moet betalen? Dat is een vraag waarop geen eenduidig antwoord bestaat en waarvoor je geval per geval de afweging zal moeten maken. Maar als in jouw analyse om een softwarepakket al dan niet aan te kopen de prijs de enige hinderpaal is, dan kan je als vzw terecht bij SOCIALware.

SOCIALware is de Belgische partner in een wereldwijd netwerk (TechSoup Global) die softwarelicenties aanbiedt aan vzw's voor ongeveer vier procent van de werkelijke productwaarde. Een aanzienlijke besparing dus!



Onbekend is onbemind

Dat deze organisatie nog een nobele onbekende is voor veel heemkundige kringen en andere lokale erfgoedorganisaties, blijkt uit de cijfers. Bij navraag bij SOCIALware bleek dat slechts een tiental organisaties uit onze doelgroep momenteel een beroep

doen op hun diensten. De voornaamste oorzaak is dat het aanbod onvoldoende bekend is, zoals ook Chris Bittremieux van Geschied- en Heemkundige Kring Kinrooi ondervond.

‘Wij gebruiken de programma’s van SOCIALware nu al vijf jaar nadat ik per toeval hun aanbod ontdekte door rond te neuzen op de website van FARO’, zegt Bittremieux. ‘Veel kringen waarmee ik in contact kom, kennen zelfs FARO niet en zij die het wel kennen gaan er niet meteen op zoek naar informatie over computers. Nochtans zijn ze erg geïnteresseerd als ik hem hierover vertel, maar vaak ontbreken ze de computerkennis om ook daadwerkelijk de stap te zetten.’

In dit artikel proberen we op een laagdrempelige manier een weg te vinden door het aanbod van SOCIALware. Daarbij hebben we niet alleen aandacht voor de financiële voordelen, maar bespreken we ook toepassingen die je vandaag misschien nog niet gebruikt en die een meerwaarde kunnen betekenen voor de werking van je vereniging.



Socialware levert goedkope software van bekende bedrijven aan vzw's en stichtingen.

Goedkope software via SOCIALware

In het aanbod van SOCIALware vind je producten van bekende softwareleveranciers zoals Microsoft, Cisco, Symantec, Adobe en CleverReach. Deze leveranciers geven aan SOCIALware de toestemming om hun software te verdelen onder vzw's, mits deze

voldoen aan de voorwaarden die de leverancier vooropstelt. Wat je betaalt is eigenlijk een administratieve kost die de werking van SOCIALware moet financieren.

Of je als organisatie in aanmerking komt, wordt gecontroleerd door SOCIALware. Alle vzw's, ivzw's en stichtingen werkzaam in de sociale sector (waaronder ook cultuur valt), komen in aanmerkingen voor het donatieprogramma. Feitelijke verenigingen vallen dus jammer genoeg uit de boot.

Sinds haar ontstaan heeft SOCIALware al 7.200 vzw's geholpen met het aanschaffen van een of meerdere softwarepakketten. In totaal werden doorheen de jaren zo al 335.000 producten verdeeld, wat een gezamenlijke besparing opleverde van 95 miljoen euro.

Overzicht softwareproducenten in catalogus SOCIALware

Microsoft: producent van het besturingssysteem Windows en de kantoorsoftware Office.

Cisco: levert hardware voor netwerktoepassingen

Symantec: vooral bekend van de Norton-beveiligingssoftware

Adobe: Photoshop en Acrobat

Bitdefender: beveiligingssoftware

CleverReach: e-mailprogramma voor nieuwsbrieven

Box.org: online documenten delen

Autodesk: AutoCAD voor 3D-ontwerpen

Procurios: software voor relatie- en ledenbeheer

Dono.be: platform voor fondsenwerving

Opgelet: dit is een momentopname, producenten kunnen steeds een aanbod intrekken of er kunnen nieuwe aanbieders bijkomen.

Producten

De catalogus van SOCIALware biedt meer dan 300 producten en wordt nog dagelijks aangevuld. Soms gebeurt het ook dat producten opnieuw uit het aanbod verdwijnen omdat producenten hun donatie intrekken. De producten bestrijken een zeer uiteenlopend gamma van toepassingen: tekstverwerking, rekenbladen, beveiliging, grafische vormgeving, ontwikkeling van websites, servertoepassingen en nog veel meer.

Product catalogue 2/12/2015

Products donated by :

Microsoft
Cisco
Symantec
Adobe
Bitdefender
CleverReach
Box.org
Autodesk



(*) Frais administratifs - Adressen kosten zonder BTW

2/12/2015

SOCIALware ASBL
Avenue Louise, 55/11
1050 Brussels

Page 1 of 19
BE 888 397 759
Fon: 003512032681

Tel: 02 256 99 93
Fax: 02 487 00 23
donations@socialware.be

De catalogus van SOCIALware bevat meer dan 300 producten.

Wat betekent dit concreet?

Het kiezen van de juiste software is vaak een ingewikkeld en tijdrovend proces. Om je wegwijs te maken in het grote aanbod, zullen we even vanuit de praktijk enkele mogelijke softwaretoepassingen overlopen. We vertrekken daarbij niet vanuit een kwalitatieve analyse, maar vanuit de producten die SOCIALware aanbiedt en die relevant zijn voor een groot deel van de computergebruikers in België. Als we bijvoorbeeld het besturingssysteem Microsoft Windows bespreken, willen we daarmee niet zeggen dat andere besturingssystemen minder goed zijn, dat Microsoft Windows steeds kwalitatief de beste keuze op de markt is of dat het het goedkoopste alternatief is. Er zijn zeker nog veel andere elementen die een rol spelen bij de keuze van een bepaald type software.

Voorbeeld 1: besturingssysteem

De kans is groot dat het archief of documentatiecentrum van je heemkundige kring is uitgerust met een computer. Vanaf het moment dat je die opstart, wordt je geconfronteerd met software. Een besturingssysteem zorgt er namelijk voor dat je met de computer kan werken. De kans is bovendien

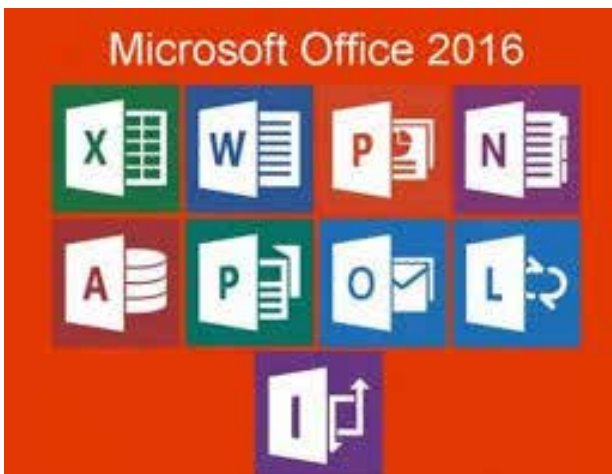
groot dat de fabrikant al een besturingssysteem heeft geïnstalleerd en in de meeste gevallen is dit een versie van Microsoft Windows.



Wanneer je een nieuwe versie van Windows moet aankopen kost je dit 115 euro.² Indien je een computer hebt die al een versie van Windows draait (dit mag trouwens ook een illegale zijn), kan je via SOCIALware een upgrade kopen van 9 euro (excl. 21% btw). Wie het softwarewereldje een beetje volgt, weet dat je dit jaar vanuit Windows 8.1 ook nog gratis kan upgraden naar Windows 10.

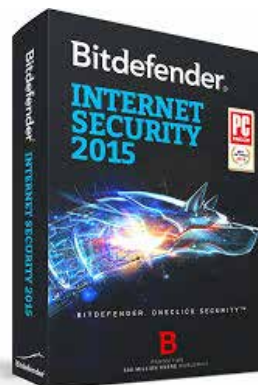
Voorbeeld 2: kantoorsoftwarepakket

Veel van de bewerkingen die we met een computer doen, gebeuren met kantoorsoftware: het schrijven van een verslag, een eenvoudige boekhouding, een inventaris van je archief, enzovoort. Het meest bekende pakket is ongetwijfeld Microsoft Office. Sinds enkele jaren kan je die software niet meer kopen op een cd-rom, maar wil de fabrikant je ertoe verplichten om telkens een eenjarige licentie te kopen.



Van Microsoft Office bestaan verschillende varianten en het is soms lastig om te weten waarmee je moet vergelijken. Bij SOCIALware heb je op dit moment de keuze uit twee varianten: Office Standard en Office Professional Plus. De variant Professional Plus is duurder dan Standard, maar ze biedt ook

extra toepassingen. Zo zit het bekende Microsoft Access niet in de Standardversie maar wel bij Professional Plus. Hou hier dus rekening mee als je vereniging gebruik maakt van dit programma, bijvoorbeeld voor adresbestanden of een catalogus. Eigenlijk is er nog een derde versie van Office beschikbaar bij SOCIALware, namelijk de cloudapplicatie Office 365. Deze service kan je echter gratis aanvragen bij SOCIALware, dus nemen we hem hier niet op in de vergelijking. We komen hier nog later op terug.



Hieronder vind je de prijs van de twee beschikbare Officepakketten bij SOCIALware:

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Office Standard | Office Professional Plus |
| 35 euro / gebruiker (eenmalig) | 48 euro / gebruiker (eenmalig) |

Ter vergelijking geven we hieronder de winkelprijzen van Office 365 Personal en Office 365 Business:

| | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Office 365 Personal | Office 365 Business |
| 84 euro / gebruiker / jaar | 105 euro / gebruiker / jaar |

‘De professionele versie van Office 2013 is normaal voor ons te duur, maar we hebben ze nodig omdat we Access gebruiken. Dankzij SOCIALware kunnen we deze toch aankopen.’ (Chris Bittremieux - Geschied- en Heemkundige Kring Kinrooi)

Voorbeeld 3: beveiligingssoftware

Als je computer is aangesloten op het internet, installeer je best ook beveiligingssoftware die voorkomt dat anderen kunnen inbreken in je computer en je computer kunnen scannen op kwaadaardige bestanden. SOCIALware heeft twee aanbieders van dergelijke software: Bitdefender en Symantec, twee grote spelers op die markt. We zetten de mogelijkheden even op een rijtje:

Norton Security Deluxe (5 pc's / jaar)

Prijs SOCIALware 12 euro - Winkelprijs 60 euro

Bitdefender Internet Security (5 pc's / jaar)

Prijs SOCIALware 30 euro - Winkelprijs 65 euro

Voorbeeld 4: beeldbewerking

Een volgende grote softwareleverancier die in het aanbod van SOCIALware zit, is Adobe. Adobe staat bekend om zijn beeldbewerkingssoftware Photoshop, maar ook om de bekende Adobe Acrobat Reader voor het lezen van pdf's. Via SOCIALware koop je Photoshop in één pakket met Premiere Elements (voor het bewerken van video's) voor de prijs van 33 euro. Ter vergelijking, voor hetzelfde pakket betaal je in de winkel 150 euro.



De gevorderde computergebruiker kan overigens ook Adobe Acrobat Pro XI kopen voor 67 euro (winkelprijs 350 euro), waarmee je bestanden in pdf-formaat kan bewerken.

Voorbeeld 5: cloudtoepassingen

Sinds het begin van dit decennium is de gewone desktopcomputer niet langer de norm in Vlaanderen.³ Steeds vaker gebruiken mensen een laptop of tablet om op te werken. Het grote voordeel is natuurlijk dat je een laptop of tablet kan verplaat-

sen en dat die ook enige tijd autonoom kan werken zonder netvoeding. Je bestanden worden in dat geval wel nog lokaal bewaard op je computer of laptop, waardoor je de enige bent die er op dat moment toegang toe heeft.

Cloudtoepassingen bieden hiervoor via een internetverbinding een alternatieve oplossing, die er bovendien voor zorgt dat bestanden voor verschillende mensen tegelijk toegankelijk zijn. Je plaatst je bestanden eigenlijk niet meer rechtstreeks op je eigen computer, maar op een soort centrale computer die via internet toegankelijk is voor jou, maar ook voor anderen. De software hoeft je ook niet meer te installeren op je eigen computer, maar je kan rechtstreeks in je internetbrowser werken. Dit klinkt misschien redelijk technisch of abstract en de beste manier om te weten waarover het precies gaat en wat de mogelijkheden zijn, is door het eens te proberen.

Deze markt is nog maar sinds enkele jaren volop in opmars en verschillende bedrijven proberen er zich (noodgedwongen) op te positioneren. Ook Microsoft heeft met zijn Office 365 duidelijk voor de richting van cloudtoepassingen gekozen. Maar er zijn natuurlijk ook andere spelers. Zo heeft SOCIALware dit jaar ook een overeenkomst gesloten met Google, dat ook een gratis aanbod heeft ontwikkeld voor non-profits ('Google voor non-profits'). De cloudtoepassingen zijn daar slechts één onderdeel van.

• **Google voor non-profits**

Een uitgebreide handleiding vind je bij de speciale helpdesk van Google voor non-profits, maar we halen toch even de belangrijkste punten aan.⁴ Het aanbod van Google bestaat uit drie product(groep) en.

Ten eerste zijn er de gratis applicaties of apps, zoals een tekstverwerker, rekenblad, formulieren, kalender, enzovoort. Wie als particulier met deze



apps werkt, vraagt zich waarschijnlijk af wat hier zo uitzonderlijk aan is, want Google biedt deze toepassingen toch al gratis aan? Naast deze gratis toepassingen voor particulieren heeft Google echter ook een betalend aanbod voor bedrijven, met daarin enkele extra's, zoals gepersonaliseerde e-mailadressen en extra of onbeperkte webruimte. Afhankelijk van de noden betaalt een bedrijf 40 tot 96 euro per jaar per gebruiker voor het gebruik van deze toepassingen. Voor non-profits zijn deze diensten gratis. Hou er wel rekening mee dat je steeds een internetverbinding nodig hebt om ze te gebruiken want er wordt geen software op je computer geïnstalleerd!

Daarnaast biedt Google met Google AdWords ook gratis reclamemogelijkheden voor non-profitbedrijven en verenigingen. Wie wel eens op internet surft (en wie doet dat tegenwoordig niet?), kent ze wel: de reclameboodschappen die opduiken boven of naast de zoekresultaten van je zoekmachine. Dit is een vorm van reclame waarbij je mensen naar je website of product probeert te lokken aan de hand van de zoekopdracht die ze hebben ingegeven.

Goedkoop is deze reclame allerm minst. Wij lieten bijvoorbeeld in de periode van 16 november tot en met 8 december een campagne lopen die normaal gezien ongeveer 3.000 dollar kost en die 2.000 kliks had opgeleverd, wat dus ongeveer neerkomt op 1,5 dollar/klik. Dergelijke bedragen overstijgen het budget van Heemkunde Vlaanderen en van de vele lokale erfgoedverenigingen ruimschoots. Daarom schenkt Google via AdGrants 10.000 dollar per maand die je gratis kan spenderen aan online reclame via Google AdWords.

Tot slot schenkt Google ook een uitgebreide versie van YouTube, die populaire videowebsite waar iedereen filmpjes op kan plaatsen. Door deze uitbreiding kan je een call-to-action toevoegen aan je video en ook een gepersonaliseerd kanaal aanmaken met het logo van je vereniging.

• Microsoft Office 365

De grote tegenhanger van Google in het aanbod van SOCIALware op het vlak van cloudtoepassingen is Microsoft Office 365, waarvan we de offlineversie eerder al bespraken. Microsoft biedt echter ook net als Google de mogelijkheid om je bestanden via het internet te beheren of te bewaren.

Als je al een Officepakket van Microsoft hebt geïnstalleerd op je computer, dan is het lidmaatschap van Office 365 gratis voor non-profitorganisaties. Is dat niet het geval dan betaal je 1,7 tot 4,4 euro per maand per gebruiker. Met deze betalende abonnementen krijg je dan wel de kans om de Officesoftware ook lokaal op je computer te installeren. Op de website van SOCIALware vind je een handig overzicht van wat je precies krijgt in de verschillende pakketten.

Eenvoudige registratie

Hoe kan je nu eigenlijk gebruik maken van deze voordelen? En heb ik daar met mijn vereniging nu recht op of niet? Op de website www.socialware.be kan je je eenvoudig laten registreren via 'Mijn profiel aanmaken'. Denk er wel aan dat alleen vzw's en stichtingen zich kunnen registreren, feitelijke verenigingen niet. Registreren is kosteloos en verbindt je nergens toe. Het zorgt er wel voor dat je automatisch via e-mail op de hoogte blijft van nieuwe aanbiedingen en gratis opleidingen van SOCIALware.

The image shows a login form titled 'U aanmelden'. It contains two input fields: 'Username or e-mail:' and 'Password:'. Below the password field is a 'Log in' button. At the bottom of the form, there are two radio button options: 'Mijn profiel aanmaken' and 'Een nieuw wachtwoord aanvragen'.

In de rechterbovenhoek van de website kan je je laten registreren.

Indien je vereniging in aanmerking komt, krijg je binnen de vier werkdagen een bevestiging van de producten die je kan aanvragen. Nadien kan je via de online catalogus de gewenste producten bestellen. In het grote aanbod kan je echter snel het overzicht verliezen. Heb je toch problemen met registreren of bestellen? Of wil je weten welke software geschikt is voor jouw computer? Neem dan rechtstreeks contact op met SOCIALware via donations@socialware.be of 02/256.99.93.

‘De registratie heeft me ettelijke uren werk gekost, maar ik begrijp het nut ervan. Enkele uren werk besparen je nadien vele euro’s. Volgende probleem: probeer maar eens een programma te bestellen op de website van SOCIALware als je weinig van computers kent!’
(Chris Bittremieux - Geschied- en Heemkundige Kring Kinrooi)

Tot slot

Kostprijs is vaak een doorslaggevende factor bij het al dan niet gebruiken van een bepaald type software. Met dit artikel hebben we enerzijds geprobeerd je duidelijk te maken dat je sommige software die je al gebruikt, via SOCIALware veel goedkoper kan aankopen. Anderzijds zijn er in hun aanbod waarschijnlijk ook toepassingen te vinden die je nog niet gebruikt, omdat je hun aankoopprijs te hoog vindt. In dat geval zijn de voordelige tarieven misschien wel een goede reden om een bepaald programma toch te gebruiken.

Maar wie bepaalt wat een meerwaarde kan betekenen voor jouw vereniging? Aangezien dit verschilt van situatie tot situatie, is dit een denkoefening die jullie zelf zullen moeten maken. We hebben geprobeerd om enkele handvaten aan te reiken zonder daarbij alle mogelijkheden te bespreken. Voor een volledig overzicht van de beschikbare software neem je best zelf een kijkje op www.socialware.be. Uiteraard kan je voor extra ondersteuning steeds beroep doen op de consultants van Heemkunde Vlaanderen.

Rob Bartholomees
Consulent Heemkunde Vlaanderen
rob.bartholomees@heemkunde-vlaanderen.be

- 1 Voor tips over opensourcesoftware kan je deze inleiding raadplegen: <http://www.heemkunde-vlaanderen.be/een-nieuwe-computer-voor-de-heemkring-...-maar-welke-software-zet-je-erop/>
- 2 Aankoopprijs van Windows 8.1 gezien op de website www.bol.com op 7/12/2015.
- 3 ‘iMinds Digimeter 2014’, <https://www.iminds.be/nl/inzicht-in-digitale-technologie/digimeter/2014>, bekeken op 7 december 2015.
- 3 Welkom bij het Helpcentrum van non-profitorganisaties’, <https://support.google.com/nonprofits/?hl=nl#topic=3247288>, bekeken op 7 december 2015.
- 4 ‘Bent u klaar voor Microsoft Office 365 voor non-profitorganisaties?’, <https://www.socialware.be/nl/node/4021>, bekeken op 9 december 2015.